



УДК 338

**INNOVATIVE FLOATING SERVICES IN HOTEL OF BUSINESS
ІННОВАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ФЛОАТІНГУ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ****Sylchuk T.A. / Сильчук Т.А.***d.t.s., doc. / д.т.н., доц.**National University of Food Technologies, Kyiv, Volodymyrska 68, 01033**Національний університет харчових технологій, Київ, Володимирська 68, 01033***Sakhnenko K.O. / Сахненко К.О.***magister / магістр**National University of Food Technologies, Kyiv, Volodymyrska 68, 01033**Національний університет харчових технологій, Київ, Володимирська 68, 01033*

Анотація. Розглянуто можливості підвищення конкурентоспроможності та успішного функціонування готельного бізнесу. Досліджено впровадження сучасної інноваційної технології флоатінгу в готелях ділового призначення. Зазначено, що флоатінг досить швидкий терапевтичний метод, за допомогою якого досягається релаксація організму, розслаблення та відновлення сил, що ідеально підійде для подорожуючих ділових людей, людей із завантаженим робочим графіком, які через відрядження та роботу постійно знаходяться в напруженому, нервовому стані. Показано особливості дії послуги флоатінгу на організм людини. Проаналізовано переваги впровадження послуги флоатінгу в готельному бізнесі.

Ключові слова: готель, флоатінг, камера сенсорної депривації, флоат-терапія.

Вступ.

На сьогоднішній день ключову роль у забезпеченні успішного функціонування готельного бізнесу відіграють інноваційні додаткові послуги.

Намагаючись запропонувати клієнтам ексклюзивний сервіс суттєво розширюються послуги бізнес готелів. Через швидкий темп життя та постійну нестачу часу більшість ділових людей не мають достатньо часу на відпочинок та здоровий сон. На жаль, у сучасному ритмі життя перевтома - прикмета повсякденності. Накопичуючись, втома, недосипання і постійний стрес загрожують обернутися затяжними депресіями, а тому людині просто необхідно вчиться не допускати перевтоми. Для того, щоб бізнес-гість зміг після важкого трудового дня зняти втому і оздоровитися, передбачено впровадження сучасних інноваційних технологій флоатінгу.

Флоатінг є прекрасною розслаблюючою процедурою, яка може стати чудовим засобом для поліпшення психологічного стану та відновлення ресурсів власного організму. Сучасний стиль життя пов'язаний з подоланням різних перешкод, нерідко зіткненням із стресогенними факторами, внаслідок чого у людини вичерпуються психологічні та соматичні (тілесні) ресурси. Тому особливої актуальності в наш час набув пошук свого особистого ресурсу для відновлення життєвих сил, підвищення життєстійкості. В якості одного з таких ресурсів може стати флоатінг. Він допоможе розслабитися та відновити сили, стане профілактичним засобом від розладу психічного функціонування та виникнення емоційного вигорання [1].

Флоатінг як інноваційна СПА-процедура є привабливою для клієнтів готелю ділового призначення, які стежать за здоров'ям свого організму і



новими оздоровчими процедурами. Цей перспективний сегмент ринку поки знаходиться на етапі свого розвитку і пропонує фахівцям в області готельного бізнесу безліч можливостей для розширення спектру послуг, завоювання нових ринків, пропозиції інноваційних рішень.

Флоатінг - процедура, яка працює не тільки на фізичному, але і на емоційному рівні. Він стимулює вироблення ендорфінів - «гормонів щастя». Ендорфіни знижують рівень стресу і сприяють розвитку правої півкулі мозку, яка відповідає за творчий потенціал людини. До того ж це вкрай приємна процедура, під час якої повертається емоційна рівновага і душевні сили [2, 3].

Основний текст.

Флоат-терапія як послуга в бізнес-готелі є дуже привабливою, тому що результат котрий людина отримує при використанні терапії - це спокій, який в свою чергу врівноважує внутрішній стан людини та поліпшує самопочуття. Флоатінг має значний потенціал для вирішення проблем зі здоров'ям, заснований, головним чином, на глибокому розслабленні, як одному зі складових лікування. Його розслаблюючі ефекти більш глибокі, ніж у інших відомих методів, і можуть бути легко досягнуті.

Під час флоатінгу мозок здатний «зменшувати оберти» і досягати рівня глибокого спокою, що дуже важко відтворити в нашому повсякденному житті.

У флоат-терапії багато переваг і багато привласнених цьому феномену ярликів. Одне з найбільш часто згадуваних, але не до кінця пояснених понять - це «тета-стан» або «тета-хвилі».

Камера сенсорної депривації дозволяє увійти в тета-стан. Флоатінг - настільки потужний, що мозок генерує тета-хвилі.

Тета-хвилі - це варіація хвиль мозку. «Мозкові хвилі» - це непрофесійний термін, що позначає коливання, які генеруються комбінованої електричною енергією, які постійно проводять наші нейрони.

Ці коливання вимірюються за допомогою тесту, званого ЕЕГ (електроенцефалографія), який реєструє коливання в головному мозку через невеликі електроди, розміщені на голові. ЕЕГ вимірюють частоту і амплітуду мозкових хвиль, і вчені створили категорії для різних типів хвиль, які генерує наш мозок. Ці категорії розділені на:

- Бета-хвилі: 14-40 Гц, що спостерігаються в нормальні години неспання, активного мислення і рішення проблем.

- Альфа-хвилі: 9-13 Гц, що спостерігаються під час релаксації і стану відчуженості.

- Тета-хвилі: 5-8 Гц, що спостерігаються безпосередньо перед засипанням або пробудженням, або під час глибоких мрій.

- Дельта-хвилі: 1-4 Гц, що спостерігаються під час глибокого сну.

Більшість з нас генерують ці низькочастотні тета-хвилі в перехідний момент між станом неспання і сном, або навпаки, коли ось-ось почали прокидатися, але ще не віддали себе в цьому звіті і не почали усвідомлено думати. Перебування в цьому умиротвореному стані - це те, що називають «тета-станом».

Мозок здатний генерувати тета-хвилі в камері сенсорної депривації і без



20-річного досвіду в медитації. Незважаючи на те, що механізм, завдяки якому флоатінг допомагає нам досягти стану тета, ще до кінця не пояснений, - легко зрозуміти причину, по якій спокійне, нейтральне і безпечне середовище камери може допомогти мозку досягти надзвичайно глибокого стану релаксації.

Ось чому флоатінг називають «тренажером для медитації», що в рівній мірі можна було б назвати "тренажером для тета-стану".

Дослідження показують, що генерація тета-хвиль є ідентифікатором глибокої релаксації, і флоатисти повсюдно повідомляють про переживання «стану блаженства» в моменти, коли мозок працює на частоті «тета».

Однак «тета стан» не просто дарує гарне почуття: наука виявила кореляцію між тета-хвилями і тим, як ми вчимося і формуємо спогади, особливо спогади дуже особистого характеру, глибоко затаєні в надрах пам'яті.

Це може пояснити зв'язок, знайдений між флоат терапією і навчанням, або те, чому багато людей повідомляють про повторні переживання (дуже яскравих і з глибокими деталями) конкретних ситуацій з раннього дитинства. 1 година процедури рівноцінна 6 годинам іншого відпочинку.

За статистикою, депресивні настрої спостерігаються більш ніж у сорока відсотків людей. Звичайно, існує безліч способів вирішення психологічних проблем за допомогою медичних препаратів, але набагато простіше допомогти собі повністю розслабитися. Психологи називають це терміном «добровільна сенсорна депривація». На процедурі флоатінгу відбувається досягнення умиротворення і спокою. Вже через 10 хвилин після початку можливе занурювання в глибокий сон і відпочинок. Звуки води і таємнича напівтемрява допомагають повноцінно зануритися в релакс, повністю зосередившись на внутрішніх відчуттях.

Важливим є те, що температура води становить 35-36 градусів, що приблизно дорівнює температурі тіла і постійно підтримується на цьому рівні. Процес ніби париш в невагомості, при цьому не відчуваючи зіткнення з рідиною. Після кожного клієнта сольовий розчин проходить фільтрацію і дезінфекцію, і до початку наступного сеансу розчин в басейні безперервно циркулює через фільтр.

Під час процедури включається режим повної тиші і темряви, який дозволяє повністю відключити всі подразники і зануритися в стан невагомості. Тільки так, стверджують вчені, можна повністю розслабитися і отримати користь від процедури.

Космічні відчуття посилюються за рахунок відсутності зовнішніх подразників. Здається, ніби знаходишся в вакуумі. У перший раз з незвички можна випробувати відчуття страху, неспокою або роздратування. Але як тільки організм починає розслаблятися, ці відчуття проходять і настає стан повного спокою.

Робити процедуру можна в будь-який час. Перед роботою вона допоможе заспокоїтися, набратися сил, як після повноцінного 8-годинного сну. Після роботи - впоратися зі стресом, зняти напругу.

Процедура флоатінгу проходить в тихій затемненій атмосфері і триває одну годину. У воді, яка має температуру тіла людини, розчинена англійська



сіль (сульфат магнію). Щільність розчину дозволяє людині лежати на поверхні так, щоб його обличчя і живіт перебували вище рівня води. Розчин настільки щільний, що перевертатися можна, тільки доклавши певних зусиль. Людина може спати або дрімати і не турбуватися про свою безпеку.

Сама камера складається з корпусу, електронного блоку автоматики, фільтраційного блоку, пультів користувача і адміністратора. Для підключення камери необхідні лише фільтр зворотнього осмосу для підготовки води і стабілізовану напругу мережі живлення в 220 В з частотою струму 50 Гц і силою 25 А. Якщо прийняти 1 годину флоатінгу за стандартну послугу, що буде надаватиметься спа-центром, то протягом доби однієї флоат-камерою можуть скористатися до 12 клієнтів: клієнтові необхідно 15 хвилин на прийом душа перед флоатінгом та 15 хвилин на прийом душа і чаювання після флоатінгу. До цього необхідно додати процедуру фільтрації розчину і дезінфекції камери після кожного клієнта, що займає ще 30 хвилин. Таким чином, на обслуговування одного клієнта необхідно 2 години часу. Виходячи з цього, щоденна оптимальне завантаження флоат-камери складе 6 осіб.

Висновки.

Позитивний вплив від флоатінгу може проявитися як на фізичному рівні життєдіяльності, так і на психічному та духовному рівнях. Даний спосіб розслаблення здатний запуснути відновлювальні ресурси організму, стимулювати вироблення ендорфінів, зняти емоційне, розумове і фізичне перенапруження, сприяти розвитку креативності, творчих здібностей та підготувати організм для майбутнього сну.

Впровадивши інноваційні додаткові послуги в готельному бізнесі, зокрема послуги флоатінгу, готель ділового призначення зможе отримати додатковий прибуток, сформувати позитивний імідж та підвищити конкурентоспроможність засобу розміщення.

Література:

1. Ганина Т.В. Технология и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для академического бакалавриата / Т.В. Ганина, Н И. Кулакова. 2-е изд., испр. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2018. 101 с.

2. Global business travel forecast 2019 URL: <https://www.traveldoo.com/en/global-business-travel-forecast-2019/> (дата звернення: 22.10.2019)

3. Музичка Є.О., Петренко В.А. Стан і тенденції розвитку ділового туризму в Україні // Економіка та держава № 1/2018. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/1_2018/12.pdf (дата звернення: 22.10.2019)

4. Инновации и технологии в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс] //Портал «Открой бизнес». URL: <http://otkroibiznes.ru/innovacii-i-texnologii-vgostinichnom-biznese/> (дата звернення: 22.10.2019)

References:

1. Ganina TV Technology and organization of excursion services: textbook. the manual for the academic bachelor's degree / TV. Ganina, NI Kulakova. 2nd ed. and ext. M.: Yuryt Publishing



House, 2018. 101 p.

2. Global business travel forecast 2019 URL: <https://www.traveldoo.com/en/global-business-travel-forecast-2019/> (accessed: 10/22/2019)

3. Muzychka EA, Petrenko VA State and tendencies of development of business tourism in Ukraine // Economy and State No. 1/2018. URL: http://www.economy.in.ua/pdf/1_2018/12.pdf (accessed: 10/22/2019)

4. Innovations and technologies in the hospitality business [Electronic resource] // Open Business Portal. URL: <http://otkroibisnes.ru/innovacii-i-texnologii-vgostinichnom-biznese/> (accessed: 10/22/2019)

Abstract. Possibilities of increase of competitiveness and successful functioning of the hotel business are considered. The implementation of modern innovative technology of floating in business hotels. It is stated that floating is a rather fast therapeutic method, which achieves body relaxation, recuperation and restoration of forces, which is ideal for traveling business people, people with a busy work schedule, who are constantly in a stressful and nervous state through business trips and work. The features of the effect of the floating service on the human body are shown. The advantages of implementing a floating service in the hotel business.

Key words: hotel, floating, sensory deprivation camera, float therapy.